



ახალი კორონავირუსით (SARS-CoV-2) გამოწვეულ ინფექციასთან (COVID-19) დაკავშირებული ზოგადი რეკომენდაციები მომსახურების სექტორისთვის (ბანკები, ავთიაქები და სავაჭრო ობიექტები)

შენიშვნა: „დროებითი შრომისუნარობის ექსპერტიზის ჩატარების და საავადმყოფო ფურცლის გაცემის წესის შესახებ“ საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის მინისტრის N281/ნ ბრძანების შესაბამისად, იმ პირებზე ვინც კორონავირუსის პრევენციის მიზნით კარანტინში იმყოფებიან საავადმყოფო ფურცლის (ბიულეტენის) ტოლფას ცნობას გაცემს საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო. აღნიშნული დოკუმენტი დამსაქმებლებისთვის ხელფასის გაცემის საფუძველი იქნება და შესაბამისად დასაქმებულ ადამიანებს ლეგიტიმურად ჩათვლება და სრულად აუნაზღაურდებათ კარანტინისა და თვითიზოლაციისას გაცდენილი სამუშაო დღეები. ცნობის მისაღებად დაინტერესებულ პირს შეუძლია საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან დევნილთა, შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს ელექტრონული ფოსტის მისამართზე - info@moh.gov.ge მიმართოს.

დამატებითი ინფორმაციისთვის დაგვიკავშირდით:

☎ 15 05

☎ 116 001

პერსონალი არ უნდა გამოცხადდეს სამუშაო ადგილზე იმ შემთხვევაში, თუ:

- მათ დატოვეს ვირუსის გავრცელების ქვეყნები ბოლო 14 დღის განმავლობაში;
- ბოლო 14 დღის განმავლობაში მჭიდრო კონტაქტში იმყოფებოდნენ კორონავირუსის მატარებელ პირთან/პირებთან (მათ უნდა გაიარონ თვითიზოლაცია/კარანტინი შესაბამისად დადგენილი წესით);
- აღნიშნულ რესპირატორული ინფექციისთვის დამახასიათებელი სიმპტომები (ხველა, ტემპერატურა, ცემინება, სუთქვის გამწვანება, საერთო სისუსტე და ა.შ.);
- მიეკუთვნებიან COVID-19-ით დაინფიცირებისა და გართულებების მაღალი რისკის მქონეებს: 70 წელს გადაცილებული, აგრეთვე, ქრონიკული დაავადებების (გულ-სისხლძარღვთა დაავადებები, დიაბეტი, ბრონქული ასთმა და სასუნთქი ორგანოების სხვა დაავადებები) მქონე პირები.

დამსაქმებლის ვალდებულებები

- მიუხედავად იმისა, არის თუ არა გამოვლენილი ინფექციის შემთხვევა, შეიმუშაოს საგანგებო სიტუაციაში სამოქმედო გეგმა, რაც ხელს შეუწყობს ავადმყოფობის გამო გაცდენილი სამუშაო დღეების შემცირებას, გამოვლენის შემთხვევაში კი - გავრცელების პრევენციას;
- სამუშაოს დაწყების წინ უნდა გაკონტროლოს პერსონალის ჯანმრთელობის მდგომარეობა;
- მიაწოდოს ინფორმაცია ყველა თანამშრომელს და კონტრაქტორს, დასუფთავებაზე პასუხისმგებელ პერსონალს უსაფრთხო მუშაობის პროცედურებისა და ვირუსის გავრცელების პრევენციის შესახებ;
- იქ, სადაც შესაძლებელია სამუშაოს შესრულება განხორციელდეს დისტანციურად, უზრუნველყოს მუშაობის ამგვარი მეთოდის გამოყენება;
- პერიოდულად, დღეში რამდენჯერმე უზრუნველყოს დახურული სივრცეების/ სათავსების ბუნებრივი ვენტილაცია და სამუშაო ადგილების სველი წესით დასუფთავება და დეზინფექცია;
- მუშაობის მიმდინარეობისას, სამუშაო დროის განმავლობაში დააწესოს სანიტარული შესვენებები. გამოყოს პიროვნება ვინც დაამუშავეს სამუშაო პლატფორმას შესაბამისი წესით;
- ეცადოს მოძებნოს ნაღდი ფულის გამოყენების შემცირების გზები. წახალისოს დისტანციური გადახდები.
- შენობის შესასვლელებში განათავსოს დეზობარიერები, შესაბამისი სავალდებულო ნიშნის მითითებით;
- თვალსაჩინო ადგილას განათავსოს ხელის ჰიგიენური საშუალებები და მათი სწორად მოხმარების წესები;
- დარწმუნდეს, რომ დასაქმებულებს აქვთ წვდომა ხელის ჰიგიენურ საშუალებებთან (მათ შორის თხევად საპონთან და ქაღალდის ხელსახოცებთან) და სახის ნიღბებთან;
- უზრუნველყოს გამოყენებული ჰიგიენური საშუალებები განათავსება დახურულ კონტეინერებში და მათი დროული გატანა შენობიდან, შესაბამისი პირის/სამსახურის მიერ;
- უზრუნველყავთ მობილური/ქალაქის ტელეფონის გამოყენების შემთხვევაში მისი პერიოდული დამუშავება შესაბამისი წესით. ხშირად გამოიყენეთ სადეზინფექციო საწმენდი საშუალებები მის გასაწმენდად;
- შეზღუდოს მომხმარებლების და ფართო საზოგადოების დაშვება ობიექტებზე, ან ისინი მხოლოდ განსაზღვრულ სამუშაო არეალში დაუშვას. დააწესოს კონტროლი და შეიმუშავოს შესაბამისი სქემა მომხმარებელთა ნაკადის ეტაპობრივ დაშვებაზე;
- სამუშაო მაგიდეებზე, იქ სადაც დასაქმებულს უწევს კონტაქტი ვიზიტორთან, დროებით დაამონტაჟოს გამჭვირვალე დამცავი ბარიერი, რათა მაქსიმალურად იქნას აცილებული წვეთოვანი გზით ინფიცირების რისკი ან უკიდურეს შემთხვევაში თანამშრომლები უზრუნველყოს სახის ფართი, ხელთათმანითა და შესაბამისი რესპირატორით;

- დასაქმებულები უზრუნველყოს შესაბამისი ინდივიდუალური დაცვის საშუალებებით (ხელთათმანი, რესპირატორი);
- ვიზიტორთა შორის დისტანციის დასაცავად გამოიყენოს სავალდებულო პირობითი ნიშნები (იატაკზე შესაბამისი სტიკერების/ნახაზების სახით);



დასაქმებულთა ვალდებულებები

ხელის ჰიგიენის რეგულარულად და საფუძვლიანად შესრულება წარმოადგენს უმეტესი ვირუსისგან თავის დაცვის საუკეთესო საშუალებას.

შესაბამისად, აუცილებელია სამუშაო ადგილზე განახორციელოთ შემდეგი ღონისძიებები:

- დაიცავით ჰიგიენის წესები თქვენს სამუშაო ადგილზე;
- დაასუფთავეთ სადეზინფექციო საშუალებებით სამუშაო ზედაპირები, თუ ხელსაწყოები;
- საკვების მიღებამდე და მიღების შემდეგ, საპირფარეოში შესვლის და გამოსვლის შემდეგ საფუძვლიანად დაიბანეთ ხელები წყლითა და საპნით და კარგად გაიმშრალეთ ;
- მოერიდეთ სხვებთან კონტაქტს (შეხებას, ჩახუტებას და სხვა) და დაიცავით უსაფრთხო დისტანცია (არანაკლებ 2 მ-სა);
- დახველების და დაცემინების დროს მიიფარეთ სუფთა ხელსახოცი ან იდაყვი. გამოყენებული ერთჯერადი ხელსახოცი მოათავსეთ ურნაში;
- გამოიყენეთ სპირტის შემცველი ხელის საწმენდი საშუალებები იმ შემთხვევაში, თუ ვერ ახერხებთ ხელების დაბანას და გაშრობას;
- მუშაობის პერიოდში მჭიდროდ დაიმაგრეთ თმა, რათა მაქსიმალურად შეიზღუდოს თმისა და სახის შეხება, ასევე მოერიდეთ ხელებით თვალებზე, ცხვირზე და პირზე შეხებას.
- მობილური ტელეფონის/ქალაქის ტელეფონის გამოყენებისას გახსოვდეთ, რომ ტელეფონს შეეხეთ ხელებით, რომელიც პოტენციურად ვირუსის გადამტანია. ხშირად გამოიყენეთ სადეზინფექციო საშუალებები.



დამატებითი ინფორმაციისთვის დაგვიკავშირდით:  15 05  116 001



MINISTRY OF INTERNALLY DISPLACED
PERSONS FROM THE OCCUPIED
TERRITORIES, LABOUR, HEALTH AND
SOCIAL AFFAIRS OF GEORGIA

Labour Conditions Inspection Department
Create Together Safe Working Environment!

Annex №5

General Guidance Related to Infection (COVID-19) Caused by Novel Coronavirus (SARS-CoV-2) for Service Sector (Banks, Pharmacies and Shopping Centers)

Note: In accordance with Order N281/N of the Minister of Internally Displaced Persons from the Occupied Territories, Labour, Health and Social Affairs of Georgia on “the rule for Examination for Short-term Employment Disability and Issuance of Doctors Note”, the Ministry of Internally Displaced Persons from the Occupied Territories, Labour, Health and Social Affairs of Georgia will issue an equivalent document to the doctors excuse note (Medical Certificate) to persons quarantined in order to prevent the spread of coronavirus. The document will serve as the basis to receive monthly payment and therefore, the working days spent in quarantine or in self-isolation will be legitimate and fully paid to the employees. In order to get the certificate, an interested person has to apply to the Ministry of Internally Displaced Persons from the Occupied Territories, Labour, Health and Social Affairs of Georgia at - info@moh.gov.ge.

For further information, please contact:

 15 05

 116 001

StopCoV.ge

The staff must not appear in the workplace if they:

- Left the affected country over the past 14 days;
- Were in close contact with infected person/persons for the past 14 days (they must be self-isolated/quarantined as per the rule);
- Have symptoms of respiratory infection (coughing, temperature, sneezing, difficulty in breathing, general weakness etc.);
- Are among the ones who have high risk of getting infected with COVID – 19 or serious complications: over 70 of age, people suffering from chronicle diseases (cardio-vascular diseases, diabetes, bronchial asthma and other respiratory diseases).

Employer's Obligations

Whether there are confirmed cases of infection or not, the employer must develop an emergency action plan, facilitating the reduction of sick leave days and in case of confirmed cases - prevent its further spread.

- Before starting work performance employees health condition must be controlled;
- Provide all the employees and contractors, personnel responsible for cleaning with information about safe work procedures and preventive measures for the spread of virus;
- Where feasible, work must be performed remotely, employer must ensure the use of such method;
- Periodically, several times a day, restrooms must be cleaned and disinfected, ventilating closed spaces and rooms;
- During working hours breaks for sanitation works must be established and a person must be designated to treat the working surfaces as appropriate;
- Try to reduce the way of the use of cash. Encourage electronic payments;
- Place the disinfection barriers at entrances with mandatory signs;
- Place hand hygiene solutions and rules for their correct application where it is most visible;
- Make sure that employees have access to hand hygiene solutions (including liquid soap and tissue papers) and face masks;
- Ensure the placement of used hygiene products in closed containers and their timely disposal from the building by relevant person/service;
- Ensure periodic disinfection of mobile/work phones, as appropriate if they are used. Frequently use disinfection solutions to clean them;
- Restrict the number of customers and public in workplaces or allow them only in designated working areas. Establish control and develop a relevant scheme for customer flow;
- At working tables, where an employee has to contact with the customer, transparent safety barriers must be installed to prevent the risk of airborne transmission, or in extreme cases, provide the employees with face shields, gloves and appropriate respirators;
- Provide the employees with appropriate personal protective equipment (gloves, respirators);
- Use mandatory conditional signs to maintain the distance between visitors (with relevant stickers, lines on the floor).



Employees' Obligations

Ensuring proper hand hygiene regularly and thoroughly is the best way to be protected from most viruses. Therefore, it is necessary to take the following measures in the workplace:

- Follow disinfection rules in your workplace;
- Treat work surfaces and tools with disinfection solutions;
- Before and after taking meals, before and after using the restrooms, thoroughly wash your hands with soap and water and dry them well;
- Avoid contact with others (touching, hugging etc.) and keep a safe distance (not less than 2 meters).
- While coughing or sneezing, cover the face with a clean tissue or elbow. Place used dispensable tissue in the waste bin;
- Use spirit based hand rubs and if you cannot wash or dry your hands;
- Firmly fix your hair while at work to minimize contact of hair on your face, avoid touching your eyes, nose and mouth with your hands;
- While touching a mobile/work phone, remember that you touched it with hands that may carry the virus. Use disinfection solutions.

